

Informazioni biglietteria e misure di sicurezza per accedere ai concerti

Biglietteria

È possibile acquistare il biglietto in prevendita sul sito www.vivaticket.it o – il giorno del concerto, a partire da 45 minuti prima dell'inizio dello spettacolo – presso la biglietteria situata nel luogo del concerto.

Si rammenta che a causa delle norme di distanziamento, la capienza di tutti gli spazi utilizzati sarà sensibilmente ridotta, ed è pertanto consigliabile provvedere all'acquisto online per assicurarsi il posto.

Si informa inoltre il pubblico che, in ottemperanza alle normative governative sulla sicurezza relative alla pandemia, ogni singolo biglietto emesso dalla biglietteria dovrà essere nominativo e potrà essere ceduto a terzi soltanto rispettando l'obbligo di comunicare alla Fondazione Prometeo la variazione di intestazione, pena l'impossibilità di accesso allo spettacolo.

Al momento dell'acquisto l'utente dovrà inoltre fornire un proprio recapito (di telefono o e-mail). Tali dati e l'elenco delle presenze saranno conservati dalla Fondazione Prometeo per un periodo di 14 giorni in ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione Dati GDPR (EU) 2016/679.

Il biglietto dovrà essere esibito all'ingresso. È possibile mostrarlo direttamente da smartphone, o stamparlo a casa. In caso di dimenticanza non sarà possibile stampare i biglietti la sera stessa prima dell'ingresso e non sarà possibile accedere ai propri posti.

Per evitare code e assembramenti s'invita lo spettatore a presentarsi presso il luogo dello spettacolo minimo 20 minuti prima dell'inizio della rappresentazione.

Misure di sicurezza per accedere ai concerti

- In presenza di sintomi compatibili con COVID-19, si invita a rimanere in casa e contattare il proprio medico di famiglia o il numero verde regionale;
- all'ingresso, a tutti gli spettatori sarà rilevata la temperatura corporea: nel caso in cui la temperatura fosse uguale o superiore a 37,5° non si potrà accedere allo spettacolo e non si avrà diritto al rimborso del biglietto;
- gli accessi saranno regolamentati e disciplinati da apposita segnaletica che indirizzerà gli spettatori in funzione del posto assegnato (che garantisce il distanziamento sociale). Il personale fornirà le indicazioni necessarie per il corretto accesso in entrata e per il deflusso in uscita e per accedere ai posti. È possibile accedere ai servizi igienici solo prima dell'inizio dello spettacolo o all'intervallo se previsto;
- il pubblico dovrà mantenere sempre la distanza di almeno 1 metro da altre persone e indossare correttamente la mascherina (anche all'aperto) durante l'ingresso e ogni qualvolta ci si allontani dal posto, incluso il momento del deflusso. In ottemperanza alle disposizioni del DPCM 07/09/2020, il pubblico dovrà indossare la mascherina per l'intera durata del concerto.;
- il pubblico è invitato a sanificare le mani utilizzando gli appositi dispenser;
- al termine dello spettacolo si invitano gli spettatori ad attendere il segnale del personale di sala prima di alzarsi e lasciare il proprio posto in modo da non creare assembramenti, seguendo per l'uscita il percorso che verrà indicato.